



MESYUARAT KAJIAN SEMULA PENGURUSAN (MKSP) ISO SISTEM PENGURUSAN KUALITI (QMS) & SISTEM PENGURUSAN KESELAMATAN MAKLUMAT (ISMS) UPM KALI KE-15

19 Ogos 2025 (Selasa)

9.00 pagi

Dewan Senat, Bangunan Canselori Putra, UPM

AGENDA 6.4 PRESTASI PENYEDIA LUAR

oleh : TWP PP Pejabat Bursar, UPM

Berilmu Berbakti Pertanian • Inovasi • Kehidupan



TUJUAN



Kertas ini bertujuan untuk memaklumkan kepada Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan Universiti (MKSP) Universiti Putra Malaysia tentang laporan keseluruhan penilaian prestasi pembekal luar (Penyedia Luar) bagi tahun 2024.



LATAR BELAKANG



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

- melibatkan semua pembekal dan kontraktor UPM yang membuat pembekalan perkhidmatan dan kerja di UPM
- Penilaian di buat oleh pemohon/oleh pentadbir kontrak di Pusat Tanggungjawab (PTJ) berdasarkan prestasi kerja pembekal.
- Penilaian ini juga adalah satu usaha untuk memastikan keberkesanan perkhidmatan yang diperoleh melalui pembekal dan kontraktor luar.
- Penilaian ini merangkumi aspek kualiti perkhidmatan, pematuhan kepada syarak kontrak, keberkesanan kos dan tahap kepuasan pengguna.

LATAR BELAKANG



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

- penilaian ini dibuat secara atas talian menggunakan sistem Penilaian Prestasi Pembekal dan Agensi Pelancongan di alamat <http://spps.upm.edu.my/SPPS>.
- analisa penilaian prestasi pembekal disediakan sebanyak 2 kali setahun (Januari hingga Jun dan Julai hingga Disember).
- Penilaian ini merangkumi aspek kualiti perkhidmatan, pematuhan kepada syarak kontrak, keberkesanan kos dan tahap kepuasan pengguna.
- tujuan analisa adalah untuk memantau kualiti bekalan/perkhidmatan/kerja yang dilaksanakan oleh pembekal kontraktor mengikut spesifikasi yang diperlukan.
- Hasil penilaian ini dijadikan asas untuk penambahbaikan, termasuk pembaharuan kontrak dan penguatkuasaan penalti.

PENILAIAN PRESTASI PENYEDIA LUAR TAHUN 2024



SKALA	MARKAH	BIL TRANSAKSI	% TRANSAKSI
Sangat Memuaskan	81-100	26,132	97.32%
Memuaskan	61-80	688	2.56%
Kurang Memuaskan	41-60	27	0.10%
Tidak Memuaskan	21-40	4	0.01%
Sangat Tidak Memuaskan	0-20	0	0.00%
JUMLAH TRANSAKSI		26,851	100%

Terdapat 31 transaksi/ invois yang memperolehi markah di bawah 60% dan ke bawah bagi tahun 2024. Ada kemungkinan Syarikat yang berulang mendapat markah di bawah 60%.

JUSTIFIKASI PENILAIAN PRESTASI PENYEDIA LUAR DI BAWAH 60%



1. Pihak Syarikat Kurang Memberi Kerjasama Dalam Menyiapkan Laporan. Laporan Yang Diterima Lewat Dan Tidak Lengkap.
2. Kelewatan Menghantar Bekalan
3. Pembekal Tidak Mengikut Sebagaimana Masa Yang Ditetapkan
4. Penolakan Ketidakpatuhan Skop Kerja Perkhidmatan Berkontrak
5. Kerja Penyelenggaraan Tidak Dapat Dilakukan, kerana Masih Menunggu Pihak Kontraktor Membaiki Kerosakan Mengikut Perjanjian Alat Ganti Yang Perlu Dibuat.
6. Ketidakpatuhan Skop Bekalan Yang Ditetapkan Dalam Kontrak .

JUSTIFIKASI PENILAIAN PRESTASI PENYEDIA LUAR DI BAWAH 60%



1. Perkhidmatan Pembersihan dan Pencucian Kluster Luar B - Nota kredit Di Pusat Kesihatan Universiti Dan Akademi Sukan
2. Pembekal Tidak Memberi Sebarang Maklumbalas Mengenai Tarikh Penghantaran Walaupun Penghantaran Telah Melepassi Tempoh Yang Ditetapkan Dalam Kontrak. Pembekal Juga Tidak Respons Mengenai Status Dokumen Invois
3. Pihak Syarikat Kurang Memberi Kerjasama Dalam Menyiapkan Laporan. Laporan Yang Diterima Lewat Dan Tidak Lengkap.

STATUS TINDAKAN KE ATAS PEMBEKAL PENYEDIA LUAR YANG MENDAPAT MARKAH 60% DAN KE BAWAH



- **Pentadbir kontrak berperanan** memantau dan mengambil tindakan mengikut klausa dan terma kontrak sekiranya syarikat gagal mematuhi obligasi kontrak (lewat memberi bekalan/ perkhidmatan atau bekalan/ perkhidmatan tidak berkualiti).
- **Bahagian Kewangan Pengurusan Perolehan telah** mengadakan mesyuarat dengan syarikat pada **12 JUN 2025** dan memberi teguran kepada syarikat yang memberikan perkhidmatan yang kurang memuaskan kepada PTJ bagi penambahbaikan kedua-dua pihak.
- PTJ / Pentabdir Kontrak juga telah di maklumkan hasil mesyuarat tersebut bagi mengambil tindakan di pihak UPM bagi menambahbaik kelemahan
- syarikat mendapat markah 60% ke bawah dalam tempoh/ tahun yang sama (teguran & tindakan telah diberi) - berulang, laporan akan dimajukan ke Kementerian Kewangan Malaysia untuk tindakan selanjutnya.

KAEDAH PEMANTAUAN YANG DILAKSANAKAN



- mempamerkan senarai syarikat bagi tahun 2024 yang memperolehi markah 60% ke bawah di laman web Pejabat Bursar, UPM sebagai panduan kepada PTJ untuk membuat kajian pasaran.
- Pemeriksaan tapak dilaksanakan oleh pentadbir kontrak/ pegawai pemantau
- membentangkan laporan penilaian prestasi syarikat tahun 2024 dalam Mesyuarat Pengurusan Pejabat Bursar, UPM pada 27 Februari 2025.
- menggunakan purata markah prestasi syarikat untuk tempoh 3 hingga tahun di UPM iaitu melebihi 80% ke atas bagi syor lantikan dalam jawatankuasa melulus (JKSH, Lembaga Perolehan).

SYOR



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI

PUTRA
PERTANIAN UNTUK RAKYAT

Mesyuarat Kajian Semula Pengurusan Universiti (MKSP) Universiti Putra Malaysia dimohon untuk mengambil maklum berkenaan laporan keseluruhan penilaian prestasi pembekal luar (Penyedia Luar) bagi tahun 2024.





Pertanian • Inovasi • Kehidupan
Berilmu Berbakti

Terima Kasih